



NetApp®

vmware

Kundenreferenz

AWO Psychiatriezentrum vereinfacht Backup-Prozesse mit SnapVault-Technologie von NetApp



Eine weitere NetApp
Lösung realisiert von:



ANDERS & RODEWYK



DIE HIGHLIGHTS

Kunde

AWO Psychiatriezentrum
Vor dem Kaiserdom 10
38154 Königslutter
www.awo-psychiatriezentrum.de

Branche

Healthcare

Herausforderung

Im Zuge der Umstellung auf digitale Patientenakten benötigte das AWO Psychiatriezentrum eine ausfallsichere und performantere Storage-Umgebung

Lösung

NetApp MetroCluster mit SSD-Shelves und Flash Cache für schnelle Datenbankzugriffe plus zwei weitere NetApp Filer als Backup- bzw. Archiv-System

Vorteile

- Starke Performance-Erhöhung
- Verlässliches automatisches Failover
- Vereinfachung und Beschleunigung der Backup-Prozesse
- Einhaltung der vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen

Kundenprofil

Ein Unternehmen mit Herz

In den Kliniken des AWO Psychiatriezentrums werden Menschen mit den unterschiedlichsten psychischen Erkrankungen und Problemen behandelt. Das AWO Psychiatriezentrum umfasst 508 stationäre Planbetten und 91 Plätze in der teilstationären Versorgung. In der Klinik für Forensische Psychiatrie stehen weitere 91 Plätze zur Verfügung. Neben dem Fachkrankenhaus in Königslutter existieren noch Tageskliniken in Braunschweig, Gifhorn, Peine, Wolfsburg und Wolfenbüttel. Hier werden seelisch kranke Menschen tagsüber behandelt, während sie nachts und am Wochenende zu Hause leben. Im Einzugsgebiet des AWO Psychiatriezentrums leben 880.000 Einwohner. Der Träger des Psychiatriezentrums ist die Arbeiterwohlfahrt (AWO), ein Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege, der alle Bereiche der sozialen Arbeit abdeckt.

Die Herausforderung

Digitale Patientenakte

Etwa 7.500 Patienten lassen sich jährlich im AWO Psychiatriezentrum behandeln. Das bedeutet eine ständig steigende Datenmenge, denn ein Krankenhaus unterliegt in Sachen Aufbewahrungsfristen strengeren Bestimmungen als Unternehmen.

„Wir müssen Patientendaten 30 Jahre lang speichern“, erklärt Tobias Meurer, stellvertretender Geschäftsbereichsleiter IT. „Dies geschieht bei uns momentan noch größtenteils in Papierform, aber wir stellen jetzt auf digitale Patientenakten um. Dafür haben wir ein schnelles, sicheres und skalierbares Speichersystem gesucht.“ Auch der Wunsch nach einem automatischen Failover, das in der bisherigen Storage-Umgebung nicht reibungslos lief, war ein wichtiger Anspruch an das neue Speichersystem.

Die Lösung

Auf Nummer sicher speichern

Das AWO Psychiatriezentrum Königslutter ist nun für den Übergang ins papierlose Zeitalter bestens gewappnet. Ein NetApp MetroCluster mit Filern der FAS3200 Serie verteilt sich über zwei getrennte Brandabschnitte des Rechenzentrums. Die permanente Datenspiegelung läuft automatisiert via NetApp SyncMirror. Darüber hinaus fungiert ein weiterer Filer der FAS2200 Serie mit NetApp SnapVault als Backup-Lösung und ein Filer gleichen Typs als Archiv-System. Das Konzept stammt vom Hannoveraner Systemhaus Anders & Rodewyk, das die IT-Umgebung auch überwacht und als NetApp Support Service Certified Partner betreut.

„Unser NetApp MetroCluster mit Flash Cache und SSD-Shelves sorgt für eine extreme Beschleunigung. Die bisherige Reaktionszeit lag bei 150 Millisekunden – jetzt sind es nur noch 2.“

Tobias Meurer

stellv. Geschäftsbereichsleiter IT/KIS, AWO Psychiatriezentrum

Die Vorteile

Maximale Ausfallsicherheit

Eine der größten Schwächen der bisherigen Umgebung ließ sich durch den Einsatz von NetApp-Technologie erfolgreich beheben. „Beim Umschwenken von einem Rechenzentrum aufs andere gab es immer wieder Probleme“, erinnert sich Tobias Meurer. „Damals sind regelmäßig Server abgestürzt und die gespiegelten Speichersysteme haben das Failover einfach nicht richtig hinbekommen.“ Dank des NetApp MetroClusters mit SyncMirror gehört dies zum Glück der Vergangenheit an. „Wir haben den Ausfall eines Rechenzentrums simuliert“, so Meurer. „Mit NetApp läuft die Übernahme jetzt sehr gut und unfallfrei.“

Mit mehr Performance ins digitale Patientenakten-Zeitalter

Was die rund 1.050 Mitarbeiter des AWO Psychiatriezentrums schnell bemerkt haben, ist ein „echter Performancesprung“, wie es Meurer ausdrückt. Die zentrale Anwendung der Fachklinik ist NEXUS, ein Krankenhausinformationssystem (KIS), das auf einer Oracle-Datenbank läuft. Speziell hier ist der NetApp MetroCluster mit reinen SSD-Shelves und Flash Cache ausgestattet worden – was eine radikale Performance-Steigerung um den Faktor 75 zur Folge hatte. „Das kommt natürlich auch unserem Umstieg auf digitale

Patientenakten zugute“, verdeutlicht Tobias Meurer. „Denn hierdurch erhöht sich das Datenvolumen und die Anzahl der Zugriffe auf unsere Storage-Umgebung. Die schnellen NetApp Filer federn das sehr gut ab.“ Außerdem wird der Abschied von Akten in Papierform jede Menge Zeit sparen, schließlich ist es einfacher, eine Patientenakte am Rechner anzuklicken, als sie sich erstmal händisch herauszusuchen und aufzublättern“.

Vereinfachtes Backup

Auch die fünf AWO-Tageskliniken sind ans zentrale Rechenzentrum in Königs-Lutter angebunden. „Wir nutzen die SnapVault-Technologie von NetApp für unsere Backup-Prozesse“, berichtet Meurer. „Das lässt sich hierüber sehr einfach organisieren. Mit den verschiedenen SnapManager-Varianten können wir unsere virtualisierten Microsoft-Server, die Exchange-Daten und die SQL-Datenbanken über eine Lösung sichern. Das bringt uns eine große Zeitersparnis.“ Das IT-Team vom AWO Psychiatriezentrum kreiert alle vier Stunden Snapshots von der gesamten Umgebung. „Das zentrale Backup läuft über einen dedizierten Filer, von dem aus wir Daten von den letzten vier Tagen sehr schnell wiederherstellen können“, so Meurer. Das gesamte Datenvolumen der Fachklinik beläuft sich auf knapp 10 Terabyte. Auch das Archiv-System wird hierüber gesichert.

Um die Aufbewahrungs- bzw. Löschfristen automatisch einzuhalten, implementierte die AWO mit PEGASOS ein neues Dokumentenmanagementsystem. Damit ist die Einrichtung auch rechtlich auf der sicheren Seite.

LÖSUNGSKOMPONENTEN

Produkte und Services

NetApp FAS3200 Serie

NetApp FAS2200 Serie

NetApp SyncMirror

NetApp SnapVault
(SnapManagerVi, SnapManager for Exchange, SnapManager for SQL)

Betriebssysteme

MS Windows Server

Datenbanken

MS SQL Server, Oracle

Anwendungen

VMWare ESX, NEXUS (Krankenhausinformationssystem), div. andere Programme für den Health-care-Bereich, PEGASOS (DMS)

Protokolle

FibreChannel

NetApp Partner

Anders & Rodwyk –
Das Systemhaus für
Computertechnologien GmbH
www.ar-hannover.de



www.netapp.de

NetApp steht für innovatives Storage- und Datenmanagement mit hervorragender Kosteneffizienz. Wie wir unter dem Credo Go further, faster Unternehmen weltweit in ihrem Erfolg unterstützen, erfahren Sie auf www.netapp.de.

Go further, faster®

© 2014 NetApp Inc. Alle Rechte vorbehalten. Änderungen vorbehalten. NetApp, das NetApp Logo, Go further, faster sowie genannte NetApp Produktbezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und/oder in anderen Ländern. Alle anderen Marken- und Produktbezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber und werden hiermit anerkannt.

Folgen Sie uns: