

► Referenz: Expert SE

COMMVAULT ERMÖGLICHT EINE HOCHVERFÜGBARE, EINFACH ZU ADMINISTRIERENDE STORAGE-ARCHITEKTUR, DIE SICH NAHTLOS IN DIE VORHANDENE UMGEBUNG EINFÜGT



Elektronikfachhandel
Branche

Langenhagen, Deutschland
Hauptsitz

www.expert.de

HERAUSFORDERUNG

- Aufwändige Administration der bestehenden Datenmanagement-Lösung
- Keine zufriedenstellende Integration in die vorhandene NetApp-Umgebung
- Administratoren benötigten fundierte Kenntnisse über verschiedene Lösungen und Hersteller, was hohe Kosten verursachte
- Datenvolumen wächst jährlich um 20 Prozent
- Ablösung Tape-Backup

LÖSUNG

Datenmanagement inklusive Backup und Recovery der SQL-Datenbanken, virtuellen Maschinen und NAS-Daten; Deduplizierung, Replikation und Snapshot-Management

VORTEILE

- Einfache und komfortable Administration der kompletten IT-Architektur
- Daten-Backup und -Wiederherstellung ohne umfassende Kenntnis der gesamten Umgebung möglich
- Benötigte Zeit für Vollsicherung drastisch reduziert – statt 30 Stunden nur noch wenige Stunden, teils gar nur Minuten
- Ressourcen werden für wichtige strategische Aufgaben frei

Die Expert SE mit Sitz in Langenhagen ist eine Handelsverbundgruppe für Consumer Electronics, Informationstechnologie, Telekommunikation, Entertainment und Elektrohausgeräte. Aktuell sind in ihr 194 Expert-Gesellschafter und -Mitglieder mit insgesamt 432 Standorten im gesamten Bundesgebiet zusammengeschlossen. In der über 50-jährigen Unternehmensgeschichte konnte sich Expert eine starke Position im Markt erarbeiten und ist inzwischen zweitgrößter Elektronikfachhändler in Deutschland. Seit



Jahren verzeichnet die Expert-Gruppe Geschäftsergebnisse, die über dem Branchendurchschnitt liegen. Im Geschäftsjahr 2016/2017 belief sich der Innenumsatz zu Industrieabgabepreisen (ohne MwSt.) auf 2,12 Mrd. Euro.

▶ METRO-CLUSTER FÜR MAXIMALE AUSFALLSICHERHEIT

Expert betreibt einen Metro-Cluster mit Speichertechnologie von NetApp inklusive 225 virtuellen Maschinen von VMware und zwei SQL-Datenbank-Servern. An beiden Standorten des Metro-Clusters liegen die Daten redundant vor, sodass eine maximale Ausfallsicherheit gewährleistet ist. Die hauseigene IT-Abteilung konzentriert sich unter anderem auf interne IT-Dienstleistungen. Eine zentrale Aufgabe besteht dabei in der Bereitstellung einer performanten Entwicklungsumgebung für die 25 hauseigenen Entwickler einschließlich der Sicherung und Wiederherstellung von Daten.

▶ TEMPO UND EFFIZIENZ DER BACKUP-PROZESSE ERHÖHEN

Um das gesamte Daten-Handling agiler, flexibler, einfacher und schneller zu gestalten, suchten die IT-Verantwortlichen nach einer neuen, leistungsfähigen Datenmanagement-Lösung, die insbesondere auch die Backup-Prozesse beschleunigen sollte. „Eine vollumfängliche Datensicherung dauerte bei uns 30 Stunden“, erinnert sich Oliver Rebock, Abteilungsleiter IT-Betrieb bei Expert. „Daher stellten wir im Auswahlprozess hohe Ansprüche an die neue Lösung: So sollte sie eine umfassende 360-Grad-Sicht auf die Daten bieten und dadurch ein schnelles und effizientes Backup ermöglichen. Zudem musste sie eine hochverfügbare und ausfallsichere Datenhaltung unterstützen und skalierbar genug sein, um sich schnell und flexibel an veränderte Rahmenbedingungen anzupassen“, definiert Rebock die Kernanforderungen an die neue Datenmanagement-Lösung.

Die größte Schwäche des Vorgänger-Systems bestand darin, dass es die unterschiedlichen Hardware- und Software-Komponenten nicht einheitlich abbilden und integrieren konnte. Überdies benötigten die Administratoren fundierte Kenntnisse über verschiedene Produkte und Hersteller des vorherigen Systems, was Ressourcen band, die anderweitig fehlten. Demgegenüber sollte sich die neue Lösung nahtlos an die vorhandene Umgebung anbinden lassen und die durchgängige sowie einfache Verwaltung der heterogenen IT-Infrastruktur ermöglichen. Deshalb legte das Team großen Wert auf eine einheitliche, transparente Benutzeroberfläche. „Außerdem wollten wir uns von den aufwändigen und zeitfressenden Backup-to-Tape-Prozessen verabschieden. Wir wollen über Backup nicht nachdenken müssen, es muss einfach funktionieren“, ergänzt Rebock.

▶ COMMVault-PLATTFORM: SICHER, SCHNELL UND HOCHSKALIERBAR

Auf Empfehlung des langjährigen Beratungspartners, des in Hannover ansässigen IT-Systemhauses Anders & Rodewyk, entschloss sich das IT-Management bei Expert für die Implementierung der Datenmanagement-Plattform von Commvault, die schnell und

„Wir nutzen die Datensicherung so, wie andere ihre Office-Anwendungen – und dazu muss sie transparent und selbsterklärend sein. Wenn es Probleme gibt, löst sie der Support schnell und zuverlässig. Der Commvault-Datenplattform können wir einfach vertrauen.“

OLIVER REBOCK
Abteilungsleiter IT-Betrieb, Expert SE



Anders & Rodewyk

Das Systemhaus implementiert und betreut ganzheitliche IT-Lösungen namhafter IT-Hersteller mit geballtem Know-how.

MEHR ERFAHREN



www.ar-hannover.de

„Dank Commvault konnten wir unsere Datenmanagement-Prozesse derart vereinfachen und automatisieren, dass sie quasi nebenbei ablaufen. Damit haben wir eine flexible IT-Umgebung geschaffen, mit welcher der interne IT-Betrieb der Fachhandelskooperation künftige Herausforderungen meistern und weiter wachsen kann.“

OLIVER REBOCK
Abteilungsleiter IT-Betrieb, Expert SE

reibungslos erfolgte. „Ausschlaggebend für unsere Entscheidung war, dass Commvault eine sichere, schnelle, performante, hochskalierbare und einfach zu administrierende Plattform mit einer einheitlichen Benutzeroberfläche bietet. Zudem lässt sich die Lösung hervorragend mit den NetApp-Storage-Systemen kombinieren“, konstatiert Rebeck.

Die Commvault-Plattform verwaltet die Kernkomponenten der IT-Landschaft, nämlich die mehr als 200 innerhalb des NetApp-Metro-Clusters gespeicherten virtuellen Maschinen, die SQL-Datenbanken sowie die NAS-Daten. Schnell und einfach lassen sich Snapshots durchführen und redundante Datensätze deduplizieren. Und das Beste: Die Optimierung und Beschleunigung der Prozesse rund um Backup und Recovery. So wurde die Vollsicherung durch eine Replikationssicherung ersetzt, wodurch sich die Backup-Zeit von 30 Stunden auf wenige Stunden, teilweise sogar Minuten, reduzieren ließ, da nur noch geänderte Daten übertragen werden müssen. Die Sicherungs- und Wiederherstellungsprozesse gestalten sich mit der Commvault-Datenplattform derart einfach und selbsterklärend, dass die Administratoren keinerlei tiefgreifende Kenntnisse der Gesamt-Infrastruktur benötigen und Abteilungsleiter Rebeck auf eine zeitraubende Schulung seiner Mitarbeiter verzichten konnte – auch dank der engen Zusammenarbeit mit Commvault-Partner Anders & Rodewyk. Er sieht seine Erwartungen voll erfüllt: „Wir nutzen die Datensicherung so, wie andere ihre Office-Anwendungen – und dazu muss sie transparent und selbsterklärend sein. Wenn es Probleme gibt, löst sie der Support schnell und zuverlässig. Der Commvault-Datenplattform können wir einfach vertrauen.“

► FOKUSSIERUNG AUF STRATEGISCHE AUFGABEN

Dies entlastet die Mitarbeiter in der IT-Abteilung. Sie können sich auf wichtige strategische Aufgaben wie die Entwicklung und Integration neuer Applikationen konzentrieren und damit auch zu höherer Produktivität in den Fachabteilungen beitragen. „Dank Commvault konnten wir unsere Datenmanagement-Prozesse derart vereinfachen und automatisieren, dass sie quasi nebenbei ablaufen. Damit haben wir eine flexible IT-Umgebung geschaffen, mit welcher der interne IT-Betrieb der Fachhandelskooperation künftige Herausforderungen meistern und weiter wachsen kann“, erklärt Rebeck abschließend.

► EXPERT SE AUF EINEN BLICK

BETRIEBSSYSTEME:

- Windows
- Linux

ANWENDUNGEN:

- Commvault
- VMware
- SQL Server
- NetApp OnCommand

PARTNER-HARDWARE:

- Server: HP
- Storage: NetApp
- Netzwerk: HP

► Commvault konsolidiert und vereinfacht das Datenmanagement und bietet Ihnen so eine unvergleichliche Lösung. Erfahren Sie mehr unter [commvault.de/data-management-platform](https://www.commvault.de/data-management-platform).

© 2018 Commvault Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Commvault, Commvault und das Logo, das „C-Hexagon“-Logo, Commvault Systems, Commvault OnePass, CommServe, CommCell, IntelliSnap, Commvault Edge und Edge Drive sind Marken oder eingetragene Marken von Commvault Systems, Inc. Alle anderen Marken, Produkte, Service-Namen, Marken oder eingetragenen Service-Marken von Drittanbietern sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber und werden zur Bezeichnung der Produkte oder Services ihrer jeweiligen Inhaber verwendet. Alle Spezifikationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

