

A&R NetApp Services



Anders & Rodewyk ist seit 2001 NetApp Partner und bietet seither für NetApp Umgebungen umfangreiche Service-Leistungen an. Mit dem Ausbau der Service-Infrastruktur im Jahr 2003 auf eine Erreichbarkeit rund um die Uhr wird das Unternehmen den Anforderungen an hohe Verfügbarkeit der Systeme im Rechenzentrum gerecht. Mit dem Status ASP (Authorized Support Partner) qualifiziert sich Anders & Rodewyk 2009 mit der höchsten Auszeichnung durch den Hersteller und leistet Service für NetApp Infrastrukturen vom Consulting über die Installation bis zum Onsite-Support.

› Was ist ASP Service

ASP ist die höchste Qualifikationsstufe für die Erbringung von Serviceleistungen für NetApp Systeme, die ein Partner erreichen kann. Mit der Auszeichnung als ASP leistet Anders & Rodewyk den Support bei Hardwareausfällen, unterstützt Sie in der installierten Konfiguration und dem Management im NetApp Partner Portal. NetApp stellt hohe Ansprüche an einen ASP. Nur so kann dauerhaft die Qualität und Leistung des Service für NetApp Produkte sichergestellt werden die Sie erwarten:

- Hohe Qualifikation und Anzahl der zertifizierten NetApp Service Techniker
- Ersatzteil-Vorhaltung und Service-Logistik
- Prozesse in Serviceabwicklung und Störungsbeseitigung
- Sicherstellung einer 24*7-Bereitschaft, je nach SLA-Vereinbarung



Platinum Partner
Support Certified



Platinum Partner
Professional Service Certified

Anders & Rodewyk
Das Systemhaus für
Computertechnologien GmbH
Brüsseler Straße 1
30539 Hannover

Telefon 0511 968 41-0
Email: vertrieb@ar-hannover.de

www.ar-hannover.de

Ihre Vorteile

- Umfassende Dienstleistungen aus einer Hand
- Regionale Nähe zum Kunden
- Serviceleistung durch Techniker, die Ihre Umgebung kennen
- Flexible SLAs (Service Level Agreements)
- Feste Ansprechpartner
- Lösungskompetenz über NetApp Systeme hinaus

Ihre Sicherheit

- Höchste Partnerqualifikation
- Regelmäßige Audits mit Trend- und Verfügbarkeitsauswertungen Ihrer Systeme möglich
- Ersatzteilverhaltung in Ihrer Nähe
- Hervorragend ausgebildetes Team an NetApp Technikern

